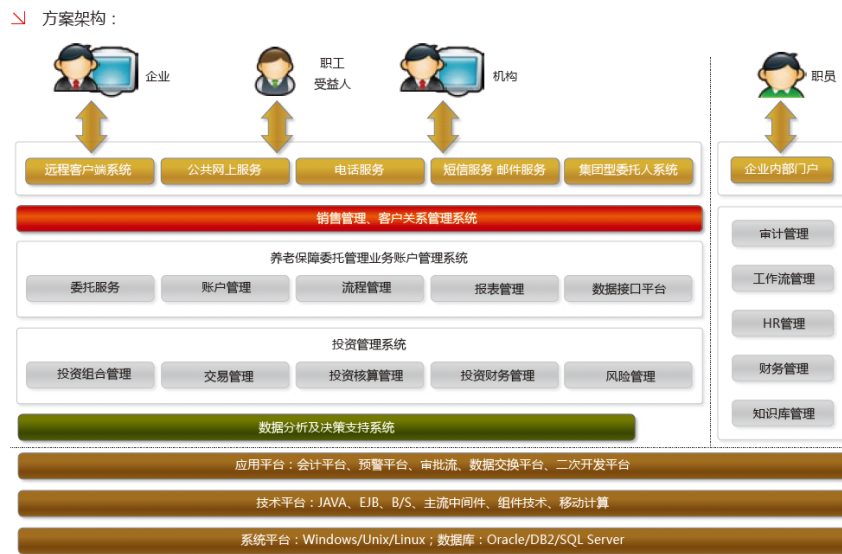


养老保险管理解决方案

在我国基本养老保险面临的人口压力和财政危机面前,为了完善养老保障体系,国务院从“大社保”的概念上早在 90 年代初就确立了三支柱模式,鼓励企业年金发展。原劳动和社会保障部提出了中国社会保障制度发展的目标:“广覆盖、多层次、保基本、可持续”。今后中国基本养老保险制度替代率目标只能提供最基本的生活水平保障,要使企业职工退休生活水平不至于大幅下降,企业年金第二支柱的重要战略地位日益凸显出来。

2004 年,经我国保监会批准,第一批养老保险公司成立,专业运作养老保险、企业年金。用友软件凭借多年的企业年金 IT 服务经验和技術积累,根据我国养老保险业务特点和发展趋势,推出中国养老保险公司 IT 整体解决方案。



整体 IT 解决方案分几个层面:

- 内部 IT 管理层: 建立公司财务系统、人力资源管理系统、OA 工作流系统、审计管理系统、知识库管理系统及员工访问 Portal;
- 客户服务层: 远程客户端系统、网上服务、电话服务、短信服务、邮件服务、集团型委托人系统;
- 销售管理层: 客户关系管理系统 (CRM)、分支机构及销售管理系统;
- 业务处理及管理层: 养老保险委托管理业务账管系统、投资管理系统;
- 分析决策层: 数据分析及决策支持系统。